

Гарантии фирмы-изготовителя на мебельные фасады

Изготовитель гарантирует соответствие изделия его эксплуатационным характеристикам в течение гарантийного срока при соблюдении условий транспортирования, хранения, правил сборки, ухода и эксплуатации изделия. Изготовитель принимает на себя гарантийные обязательства в течение 24 месяцев со дня получения продукции заказчиком. Претензии по качеству фасадов принимаются в пределах гарантийного срока с предъявлением чека и фасадов (деталей) с недостатками. В гарантийные обязательства входит устранение недостатков на фасадах, возникших по вине Изготовителя, или замена фасадов с выявленным производственным браком.

Гарантия аннулируется в следующих случаях:

- в случае нарушения правил эксплуатации;
- при повреждении изделий вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа;
- при наличии на поверхностях фасадов механических повреждений, термо-воздействий или следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости на фасады и т.д.;
- механические и другие повреждения, возникшие вследствие естественного износа изделия;
- использование не по назначению, например, эксплуатация в уличных условиях;
- преднамеренная порча изделия;
- в случаях порчи изделия под воздействием непреодолимой силы (пожар, затопление и др. стихийные бедствия).

Прием продукции

Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом при рассеянном свете на расстоянии 60 см от рассматриваемой поверхности в течение 10 сек.