

К СВЕДЕНИЮ ПОКУПАТЕЛЯ

Приемка мебели

При получении товара не пренебрегайте проверкой приобретенной мебели на предмет ее комплектности и внешних качественных признаков.

Проверку рекомендуется осуществлять, вскрывая упаковку всех предметов, путем их осмотра (в первую очередь: лицевых панелей, зеркал, стеклянных поверхностей и т.п.) с целью обнаружения видимых дефектов (царапин, сколов, вмятин и отсутствия комплектующей фурнитуры).

Помните, что принятие мебели без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Доставка мебели

Доставка мебели представляет собой перемещение (погрузка, перевозка, разгрузка, подъем) мебели из места ее приобретения к указанному Заказчиком месту.

Не рекомендуется производить самостоятельную доставку мебельных изделий. Следует пользоваться услугой специализированных организаций по доставке (организация-перевозчик), владеющих способами и навыками этой работы и несущих ответственность за качество оказанной услуги и сохранность груза.

Помните: недостатки мебельных изделий, ставшие следствием самостоятельной доставки, не подлежат устранению в порядке гарантии.

Правила эксплуатации и ухода за мебелью (кухонной, корпусной).

Мебель следует хранить и эксплуатировать при влажности от 50% до 75% и температуре окружающего воздуха от +5 до +45 С.

Нагрузка на настенные шкафы должна составлять не более 15 кг на каждую полку шкафа. В шкафах-столах кухонных допустимая нагрузка не должна превышать 20 кг для полки и 35 кг для основания.

Чрезмерная нагрузка на шкафы может привести к их деформации и потери первоначальных потребительских качеств.

Во избежание отклейки кромоочного и отделочного материалов, не рекомендуется применение электро- и газовых плит с прямым попаданием горячего воздуха от нагревательных элементов на изделия.

Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп).

Всегда содержите поверхность мебели в полной сухости. Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланель, сукно).

Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей. Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей).

Поверхности мебели можно чистить влажными тканями с применением хозяйственного мыла с последующей протиркой насухо.

Лицевую фурнитуру (петли, ручки) следует чистить мягкими тканями с применением хозяйственного мыла, после чего протирать насухо. Не пользоваться для чистки содой и др. средствами, содержащими абразивные материалы. Во избежание порчи покрытия фурнитуры (петли, ручки) хранить пищевые кислоты в закрытых сосудах.

Во избежание набухания щитов и оклейки ламината не допускайте скопления воды на поверхностях мебельных изделий.

Обращаем Ваше внимание на то, что элементы кухонных гарнитуров, расположенные вблизи газовой или электрической плиты, подтверждены повышенной тепловой нагрузке в силу чего рекомендуется отделять их от источников тепла соответствующими теплоизоляционными материалами.

Берегите поверхности мебели от механических повреждений. При приготовлении пищи пользуйтесь разделочными досками, подставками и другими аксессуарами, помогающими сохранить внешний вид изделий.

Старайтесь не подвергать мебель постоянному воздействию солнечных лучей, так как некоторые части могут поблекнуть.

Не оставляйте без надобности двери открытыми, ящики выдвинутыми.

Стекланные поверхности

Прежде всего, следует помнить, что стекланные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхности и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами.

Для чистки используйте специальные средства для стекол.

Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке.

Полезная профилактика

После определенного периода эксплуатации может случиться, что некоторые механические части (петли и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку и смазку выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвигения ящиков. Поэтому при эксплуатации бытовой мебели не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвигных ящиков и других подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель либо смазки. При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.

Гарантийные обязательства

Предприятие-изготовитель гарантирует покупателю сохранность всех качественных показателей, предусмотренных ГОСТом, при соблюдении правил эксплуатации и ухода за мебелью для кухни в течение 24 месяцев со дня продажи.

Средний срок службы изделий при соблюдении правил эксплуатации – 10 лет.

За механические повреждения. Возникшие при транспортировке, сборке и хранении предприятие-изготовитель ответственности не несет.

По дефектам, появившимся из-за несоблюдения покупателем правил эксплуатации и ухода за мебелью, претензии не принимаются.

В случае обнаружения производственных дефектов или недостатки комплектующих элементов следует обращаться в магазин, где приобреталась мебель.